

Получение госуслуг через Многофункциональные центры

Заявители могут подать документы на получение 19 услуг Фонда социального страхования во всех филиалах МФЦ на территории КБР

Возможности при получении госуслуг в Многофункциональном центре (МФЦ)

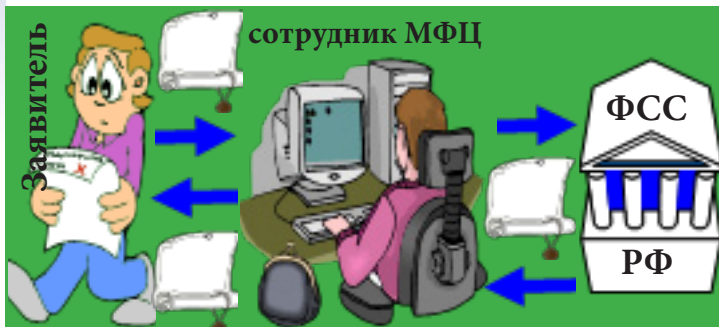
➤ получение госуслуг в режиме «одного окна»

➤ минимальный пакет документов от заявителя

➤ сокращение времени ожидания в очереди при получении услуг

➤ оказание дополнительных услуг (банковских, копировальных)

➤ территориальная доступность




телефоны: 8 800 100-32-82,
8 (8662) 42-10-21.



Региональное отделение Фонда социального страхования РФ по КБР подключилось к системе мониторинга качества государственных услуг «*Ваш контроль*», через который граждане могут оценить качество предоставленных услуг

<p>Получил госуслугу? Оцени ее качество с помощью СМС</p> <p>ВАШ КОНТРОЛЬ. Это просто!</p> <p> 1. Оставьте свой номер сотруднику, который предоставил госуслугу</p> <p>2. Вам придет СМС с номера 0919</p> <p>3. Оцените качество госуслуги по 5-балльной шкале с помощью бесплатной СМС</p>	<p>Получил госуслугу? Оцени ее качество на vashkontrol.ru</p> <p>ВАШ КОНТРОЛЬ. Это просто!</p> <p>1. Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru</p> <p>2. Найдите услугу, о которой хотите оставить отзыв</p> <p>3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы</p>
--	--

Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять как через портал «*Ваш контроль*», так и с помощью SMS-сообщений, сайта регионального отделения, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.



Оставьте отзыв о гос. услугах на vashkontrol.ru



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ



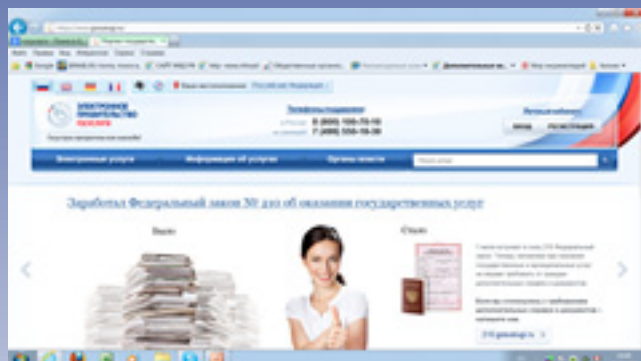
Сегодня информационные технологии прочно входят в нашу повседневную жизнь. Тем не менее, многие по старинке предпочитают ходить по ведомствам, чтобы получить необходимую помощь от государства.



Государственные услуги в электронном виде предоставляются через единый государственный портал государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru>



В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Фондом социального страхования осуществляется предоставление государственных услуг в электронном виде.

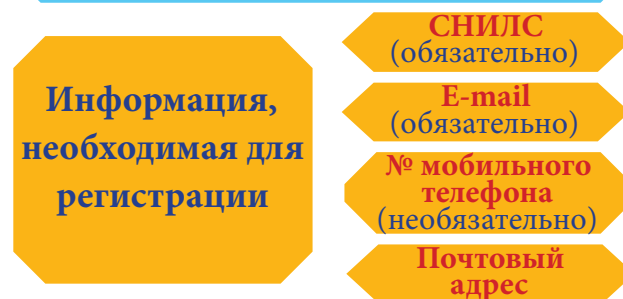


Единый портал государственных услуг обеспечивает:

- доступ к сведениям о госуслугах;
- возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуги;
- возможность подачи запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения результатов госуслуги;
- возможность оплаты предоставления госуслуги



Порядок регистрации на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ)



Зайти на ЕПГУ по адресу: <http://www.gosuslugi.ru>

Заполнить анкету на сайте

Пройти процедуру подтверждения личности

Подтвердить личность можно с помощью:

- 1) Кода активации
- 2) Электронной подписи
- 3) Универсальной электронной карты

! Получить код активации можно в офисе ОАО «Ростелеком» лично при предъявлении паспорта или почтовым отправлением через ФГУП «Почта России» в течение 2-х недель

После получения кода Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности.

Чтобы получить услугу, предоставляемую Фондом социального страхования в электронном виде, необходимо на главной странице Портала госуслуг во вкладке «Государственные услуги» выбрать необходимую услугу, либо во вкладке «Органы власти» найти и выбрать, а затем из предложенного перечня необходимую услугу, оказываемую Фондом.