

## **ПОРЯДОК**

**информирования заявителей о ходе предоставления государственной услуги Государственным учреждением – Смоленским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации государственная услуга по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников.**

Стандарт, сроки и последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги определены в Административном регламенте, предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги, утвержденном приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 23.09.2014 № 657 н.

В любое время с момента приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги заявитель имеет право на получение информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информирование о ходе предоставления государственной услуги и получения консультации осуществляется:

- по телефону;
- посредством письменных разъяснений;
- путем электронного информирования: посредством официального сайта регионального отделения Фонда ([www.r67.fss.ru](http://www.r67.fss.ru)) и Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));
- на личном приеме.

### **ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ**

Консультацию Вы можете получить:

1. на личном приеме;
2. по телефону;
3. по почте;
4. на сайте регионального отделения: [www.r67.fss.ru](http://www.r67.fss.ru);
5. через Единый портал (Портал государственных и муниципальных услуг): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);
6. по электронной почте.