

# **ПОРЯДОК**

## **информирования заявителей о ходе предоставления государственной услуги Государственным учреждением – Смоленским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по рассмотрению жалоб, поданных плательщиками страховых взносов в вышестоящий орган контроля за уплатой страховых взносов или вышестоящему должностному лицу и порядок получения консультации**

Стандарт, сроки и последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги определены в Административном регламенте, предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги, утвержденном приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 27.10.2014 № 801н.

В любое время с момента приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги заявитель имеет право на получение информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информирование о ходе предоставления государственной услуги и получения консультации осуществляется:

- по телефону;
- посредством письменных разъяснений;
- путем электронного информирования: посредством официального сайта регионального отделения Фонда ([www.r67.fss.ru](http://www.r67.fss.ru)) и Единого портала государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));
- на личном приеме.

### **ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ**

Консультацию Вы можете получить:

1. на личном приеме;
2. по телефону;
3. по почте;
4. на сайте регионального отделения: [www.r67.fss.ru](http://www.r67.fss.ru);
5. через Единый портал (Портал государственных и муниципальных услуг): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);
6. по электронной почте.